

Договор № ТО __-СВН/202__
на техническое обслуживание системы видеонаблюдения

г. Волгоград

202__ г.

в лице _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны и ИП Томарев Сергей Александрович, действующий на основании свидетельства о регистрации 34 003008383 от 13.04.2006 г. именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы по техническому обслуживанию (далее –ТО), гарантийному и послегарантийному ремонту оборудования систем видеонаблюдения, контроля управления доступом (далее – Оборудование), в соответствии с Приложениями к настоящему Договору, на объекте Заказчика, а Заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его в размере и в порядке, установленном настоящим договором.

2. Условия предоставления услуг

2.1. К эксплуатации допускается исправное Оборудование, за эксплуатацию Заказчиком неисправного Оборудования Исполнитель ответственности не несет.

2.2. Состав Оборудования, стоимость, место проведения работ, регламент по ТО указываются в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью к настоящему Договору.

2.3. Если в процессе проведения работ по ТО обнаруживается, что Оборудование, указанное в Приложении №2 к настоящему Договору кроме профилактики требует выполнения ремонта и замены отдельных узлов или блоков, то Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика и по согласованию производит его ремонт.

2.4. Работы по Техническому обслуживанию включают в себя осуществление Исполнителем плановых регламентных работ, согласно Приложению №3, направленных на поддержание Оборудования в состоянии пригодном для эксплуатации, а так же при необходимости:

2.4.1. устранение неисправностей (текущий ремонт);

2.4.2. замену неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов и других компонентов на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым;

2.4.3. оказание консультативных услуг Заказчику по вопросам эксплуатации Комплекса.

2.5. Техническое обслуживание Оборудования не включает в себя:

2.5.1. капитальный ремонт Оборудования по истечении срока его службы;

2.5.2. устранение неисправности в случае обрыва кабельной сети, относящейся к Оборудованию.

2.5.3. устранение неисправностей сетей электропитания;

2.5.4. устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:

- внесения изменений в состав Оборудования или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями Исполнителя;

- аварий на объекте или виновных действий Заказчика или третьих лиц, вандализма, техногенных и иных воздействий, механических повреждений, затоплений, пожаров, перенапряжений в сети электропитания, действий обстоятельств непреодолимой силы и т. п.;

- нарушения технических условий эксплуатации Оборудования, установленных изготовителями;

- переделки, демонтажа и переноса оборудования или отдельных его элементов на новое место по инициативе Заказчика, без участия представителей Исполнителя;

- неисправностей Оборудования при наличии факта вскрытия гарантийных пломб Оборудования;

2.6. Абонентская плата не включает в себя стоимость:

2.6.1 демонтажа оборудования при переезде на новый Объект, демонтаж оборудования на время ремонта Объекта;

2.6.2 монтаж оборудования после ремонта помещения и восстановления работоспособности оборудования после ремонта помещения;

2.6.3 работы указанных в п.2.5.

2.7. В случае гибели или порчи Оборудования по причинам, не зависящим от действий Исполнителя, восстановление Оборудования производится за счет Заказчика.

_____/ С.А. Томарев

2.8. Стоимость деталей, узлов и комплектующих, заменяемых Исполнителем при оказании услуг по ремонту в послегарантийный период и устранение неисправностей указанных в п.2.6.-2.7. оплачивается Заказчиком по ценам Исполнителя на основании выставленных счетов. Ремонт Оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации производится за счет Исполнителя.

2.9. Прием вновь вводимого Оборудования на ТО и снятие с ТО производится по письменной заявке Заказчика.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Выполнять все обусловленные Договором работы качественно и в срок. Качество выполняемых Исполнителем Работ должно соответствовать условиям настоящего Договора, а также требованиям СНИП, ГОСТ и требованиям действующего законодательства РФ.

3.1.2. Организовывать и проводить ТО Оборудования по согласованному графику (Приложение №2) в соответствии с регламентом проводимых работ, согласно Приложению №3.

3.1.3. Обеспечить круглосуточный прием заявок на устранение неисправностей Оборудования по телефонам и/или электронной почте Исполнителя.

3.1.4. При невозможности оказания работ по договору, либо изменения условий их оказания, письменно информировать Заказчика не менее чем за 7 (семь) дней до наступления таких изменений.

3.1.5. При возникновении неполадок в работе Оборудования восстановить работоспособность в самые кратчайшие сроки после получения письменной заявки от Заказчика. При необходимости заказа комплектующих для проведения ремонта срок выполнения работ может быть увеличен.

3.1.6. Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчётным, представлять Заказчику Акт выполненных работ за предыдущий месяц, подписанный со стороны Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее исполнение данными лицами настоящего Договора.

3.2.2. Отказать Заказчику в ремонте Оборудования при наличии факта вскрытия гарантийных пломб Оборудования.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Производить эксплуатацию Оборудования в точном соответствии с инструкциями по эксплуатации. Выполнять предписания Исполнителя, связанные с соблюдением правил эксплуатации Оборудования.

3.3.2. Назначить ответственное лицо для контактов с представителями Исполнителя при проведении работ по Договору.

3.3.3. Допускать к обслуживанию Оборудования только работников Исполнителя.

3.3.4. Следить за исправностью и внешним видом Оборудования, не допускать попадания жидкостей, насекомых и посторонних предметов внутрь корпусов Оборудования, которые могут повлиять на его нормальную работу.

3.3.5. При обнаружении неисправности Оборудования срочно сообщить об этом Исполнителю по телефонам и/или электронной почте Исполнителя.

3.3.6. Обеспечивать представителю Исполнителя свободный доступ к Оборудованию, выделять на время проведения работ рабочее место, создавать условия для сохранности оборудования, материалов и инструмента Исполнителя.

3.3.7. Производить своевременно оплату за ТО и ремонт оборудования, согласно п.4.2, 4.3. Договора.

3.3.8. При проведении на объекте Заказчика мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние и работоспособность Оборудования, уведомить об этом Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) дней до их наступления.

3.3.9. Принимать и подписывать в течение 3 (трех) рабочих дней после предоставления Исполнителем Акт выполненных работ. В случае отказа Заказчика от подписания Акта Заказчик обязуется предоставить Исполнителю письменное обоснование такого отказа в течение 3 (трех) рабочих дней после получения им оригинала Акта, подписанного Исполнителем. В случае не подписания Акта Заказчиком в течение 3 (трех) дней и отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, Акт считается подписанным, а Услуги оказанными в полном объеме и надлежащим качеством.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Контролировать объем и качество работ, выполняемых Исполнителем, по настоящему договору.

3.4.2. Отказаться от Договора, уведомив при этом Исполнителя не позднее 30 дней до даты расторжения.

4. Цена и порядок оплаты услуг исполнителя

4.1. Абонентская плата за услуги Исполнителя по ТО устанавливается в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2. Абонентская плата и/или иные платежи по Договору вносятся Заказчиком ежемесячно, путем 100% предоплаты, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчетный счет Исполнителя, не позднее пятого числа

_____ / _____

_____ / С.А. Томарев

текущего месяца. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом задолженность погашается в первую очередь.

- 4.3. Дополнительные работы, не входящие в стоимость абонентской платы, оплачиваются Заказчиком дополнительно по отдельно выставленному Исполнителем счету на оплату в течении 5 (пяти) рабочих дней в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, на основании актов выполненных работ, подписанных Исполнителем.
- 4.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг по настоящему договору Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки оплаты.
- 4.5. Оплата услуг за неполный месяц производится вместе с авансовым платежом за следующий месяц. Размер оплаты при этом рассчитывается пропорционально количеству календарных дней.
- 4.6. Днём исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг считается день поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при этом задолженность погашается в первую очередь.
- 4.7. Изменение оплаты по настоящему Договору производится при изменении действующих тарифов Исполнителя не чаще одного раза в двенадцать месяцев, с уведомлением об этом Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в действие. В случае если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика, считается, что Заказчик принимает оказываемые ему услуги согласно новому тарифу.
- 4.8. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Сторонами производятся взаиморасчёты, исходя из фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а также действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего договора, а также обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, сторона по Договору, для которой создалась невозможность исполнения принятых по договору обязательств, должна известить о них в письменном виде другую сторону с приложением соответствующих доказательств и документов в 20-дневный срок со дня наступления этих обстоятельств.

6. Срок действия и порядок приостановления и расторжения договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания.
- 6.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 6.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Под надлежащим уведомлением понимается передача другой стороне по адресу, указанному в настоящем договоре, с курьером и/или почтой (электронной почтой) письма с уведомлением о вручении в указанный в настоящем пункте срок.
- 6.4. Стороны договорились, что в случае нарушения Заказчиком порядка одностороннего расторжения договора, предусмотренного пунктом 6.3. настоящего Договора, Заказчик производит выплату компенсации Исполнителю в размере месячной стоимости услуг по Договору в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем уведомления о расторжении Договора безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.5. Исполнитель вправе прекратить действие Договора в одностороннем порядке без уведомления Заказчика в случае задержки оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более чем на 30 (тридцать) календарных дней с даты возникновения соответствующей обязанности.
- 6.6. Все споры по настоящему договору должны решаться Сторонами путём переговоров, а в случае невозможности достичь согласия — в Арбитражном суде Волгоградской области в установленном законодательством порядке.
- 6.7. Договор с приложениями составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
- 6.8. Все изменения и приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7. Разрешение споров и иные условия

7.1. Заказчик согласен на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика и иной необходимой информации, привлекаемому Исполнителем третьему лицу для оказания Заказчику Услуг по Договору, в том числе с использованием Интернет, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7.2. Заказчик согласен на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений (SMS-информирований) от Исполнителя.

7.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны обращаются для его разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Стороны допускают использование при подписании Договора, приложений к нему, дополнительных соглашений и прочих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора или основанных на Договоре, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

7.5. В случае изменения реквизитов какой-либо из Сторон настоящего договора она обязана уведомить другую Сторону не позднее 5 (пяти) дней с момента возникновения таких изменений. При неисполнении данного обязательства все неблагоприятные последствия ложатся на уклонившуюся Сторону

7.6. Договор с приложениями составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Приложения:

Приложение №1 «Перечень объектов, передаваемых на обслуживание

Приложение №2 «Наименование и количество оборудования, установленного на объекте»

Приложение №3 «Регламент технического обслуживания систем видеонаблюдения»

8. Реквизиты сторон

Заказчик

_____ / _____

М.п.

Исполнитель

ИП Томарев Сергей Александрович

ИНН 344300448316

ОГРНИП 306346010300017

Паспорт серия: 18 18 №495494, выдан 23.11.2018,
ГУ МВД России по Волгоградской области.

Адрес: 400117, Волгоградская обл, Волгоград г, им
И.В.Морозова ул, дом № 3, квартира 75

Телефоны: +7 (8442) 55-12-18, доб. 5501

Р/с 40802810303100000917 в ФИЛИАЛ ЮЖНЫЙ ПАО
БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", БИК 046015061, к/с
30101810560150000061

_____ / С.А. Томарев

М.п.

_____ / _____

_____ / С.А. Томарев

Приложение № 2
к договору на оказание услуг
№ TO__-СВН/202_ от _____ 202__ г.

Адрес объекта: 400078, Волгоградская обл, Волгоград г, им В.И.Ленина пр-кт, дом № 102

№ п/п	Наименование оборудования установленного на объекте	Количество
1.	Видеокамера	1
2.	Видеокамера	1
3.	Видеокамера	1
4.	Видеорегистратор	1
5.		
	Всего ед.:	___ шт.

Заказчик

Исполнитель

ИП Томарев Сергей Александрович

ИНН 344300448316

ОГРНИП 306346010300017

Паспорт серия: 18 18 №495494, выдан 23.11.2018,
ГУ МВД России по Волгоградской области.

Адрес: 400117, Волгоградская обл, Волгоград г, им
И.В.Морозова ул, дом № 3, квартира 75

Телефоны: +7 (8442) 55-12-18, доб. 5501

Р/с 40802810303100000917 в ФИЛИАЛ ЮЖНЫЙ ПАО
БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", БИК 046015061, к/с
30101810560150000061

_____ / _____
М.п.

_____ / С.А. Томарев
М.п.

_____ / С.А. Томарев

к договору на оказание услуг
№ ТО__-СВН/202__ от _____ 202__ г.

Регламент технического обслуживания систем видеонаблюдения: ТО-1, ТО-2 и ТО-4

Регламент сервисного обслуживания систем видеонаблюдения			
Наименование работ	ТО-1 1 мес.	ТО-2 3 мес.	ТО-4 1 год
Проверка видеокамер			
проверка надежности крепления видеокамеры	+	+	+
чистка объектива и корпуса видеокамеры от пыли, грязи	+	+	+
устранение механических повреждений корпуса видеокамеры/термокожуха	+	+	+
проверка исправности органов управления	+	+	+
проверка соответствия номинала и исправности защитных устройств;	+	+	+
проверка надежности электрических соединений	+	+	+
контроль площади охраняемой видеокамерой зоны		+	+
проверка отсутствия «мертвых зон» в зоне обнаружения		+	+
Проверка видеорегистраторов и видеосерверов			
проверка надежности установки прибора	+	+	+
внешняя чистка корпуса видеорегистратора или видеосервера от пыли и грязи	+	+	+
проверка надежности разъемных соединений	+	+	+
чистка полная с разбором всех компонентов видеорегистратора или видеосервера		+	+
контроль правильности программирования режимов работы		+	+
проверка исправности органов управления контроль исправности элементов индикации	+	+	+
тестирование работоспособности жестких дисков видеорегистратора/videosервера			+
Проверка сопутствующей инфраструктуры			
проверка надежности крепления проводов на клеммных колодках		+	+
контроль параметров кабельной трассы		+	
проверка аккумуляторных батарей в ББП			+

Заказчик

Исполнитель

_____ / _____
М.п.

_____ / _____
М.п.

_____ / _____ / С.А. Томарев